

Managementul Calității

Durata: 24 ore (3 zile x 8 ore)

Infrastructura folosită: proiector, tabla, loc pentru afișare post-it-uri

Cine poate participa: manageri de calitate sau responsabili de calitate în proiecte, manageri de proiect și membrii echipei de proiect care doresc să înțeleagă mai bine activitățile de planificare, asigurare și control al calității.

Efectul cursului: participanții vor primi o pregătire preliminară în subiectele ce țin de managementul calității aplicate atât la nivelul unei organizații cât și la nivelul activităților din cadrul proiectelor.

Cursuri conexe: Managementul proiectelor, Managementul riscurilor


Verificarea cunoștințelor: opțional, pe parcurs și/sau test final

Suport de curs: da

Descriere: Cursul prezintă principalele concepte legate de calitate, de sisteme de management al calității și standarde de calitate. Se descriu metode și instrumente folosite în managementul calității, precum și modele de îmbunătățire continuă a proceselor. Conceptele teoretice sunt aplicate practic în cadrul unor exerciții de grup.

Conținut:

1. Conceptul de calitate și evoluția sa. Cei 7 guru ai calității
2. Sisteme pentru managementul calității. Definierea, implementarea, certificarea, îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității într-o organizație
3. Familia de standarde de calitate ISO 9000
4. Audituri interne: tehnici, instrumente, competențe ale auditorilor interni
5. Managementul calității în proiecte: planificarea, asigurarea și controlul calității în cadrul proiectelor

- 
6. Metode și instrumente utilizate în managementul calității: FMEA, 8D, Diagrame Ishikawa, Revizii
 7. Indicatori de calitate a produselor și proceselor
 8. Modele de îmbunătățire a proceselor: CMMI, SPICE
 9. Îmbunătățirea continuă: metodologia Six Sigma